

# REGOLAMENTO ALBERGO ROMEO

## PRENOTAZIONE:

Potrete effettuare la richiesta di prenotazione tramite una semplice e-mail **info@albergoromeo.it** oppure telefonando al numero **00 39 019 7490192**

## ACCONTO:

per soggiorni brevi dovrà essere comunicato il vostro numero di carta di credito;

Per soggiorni medi ,lunghi vi sarà richiesto un acconto pari al 30% della cifra totale, da pagare con bonifico bancario o vaglia postale. La prenotazione sarà accettata solo se accompagnata dagli estremi dell'avvenuto pagamento del suddetto acconto.

Il resto dell'importo sarà saldato al momento della partenza.

Il saldo potrà essere corrisposto in contanti, bancomat o carta di credito (Visa/Mastercard).

## CONFERMA:

la conferma della vostra prenotazione vi sarà notificata attraverso una e-mail o una telefonata.

## DISDETTE:

qualora siate costretti a disdire la vostra prenotazione:

fino a **15 giorni** prima della prevista data di arrivo, vi verrà restituito l'intero importo dell'ammontare dell'acconto trattenendo solo € 30,00 per le spese(**escluso il mese di Agosto**) a meno di 15 giorni dalla data prevista di arrivo, non avrete diritto a nessun risarcimento.

## TUTELA DELLA PRIVACY:

i dati che fornirete al momento del check-in saranno trattati nel rispetto degli obblighi di riservatezza regolati dalla normativa vigente in materia, D.lgs.196/03 e saranno trattati attraverso strumenti idonei a garantire la sicurezza dei dati.

**ARRIVO:**

all'arrivo è necessario presentare, per ciascun ospite, un documento di identità in corso di validità, per la registrazione secondo le vigenti disposizioni di legge.

La reception esegue il seguente orario stabilito, dalle ore 8.00 alle 15.00 e dalle ore 17.00 alle 20.00. Siete quindi pregati di comunicare assolutamente il vostro orario di arrivo presunto.

**DURANTE IL VOSTRO SOGGIORNO:**

la prima colazione verrà servita dalle ore 8.00 alle 11.00 nella apposita sala.

Le pulizie saranno effettuate nella mattinata.

Qualunque oggetto posto nella vostra stanza o in quelle comuni è a vostra disposizione, abbiatene cura nel rispetto del padrone di casa e dei futuri ospiti.

A qualsiasi ora del giorno e della notte mantenete un comportamento che in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità. Qualunque danno causato da Voi dovrà essere risarcito. Siete pregati di non fumare all'interno delle camere, anche nel rispetto degli ospiti che le occuperanno dopo di voi. Il padrone di casa non si ritiene responsabile di alcun oggetto prezioso, lasciato incustodito all'interno dell'appartamento.

**PARTENZA:**

Il giorno della vostra partenza liberate la vostra camera entro e non oltre le ore 10.30. Ogni esigenza specifica atta a migliorare il vostro soggiorno potrà essere concordata con la direzione.

ALBERGO ROMEO.